

APM系列产品保修服务条款

一、前言

为了能使广大消费者放心、满意地使用我公司商品。北京睿知文峰教育科技有限公司（以下简称“我公司”）将严格按照国家相关法律法规，合理规定公司的售后服务制度，您可以根据本政策规定与条款进行退货、换货或维修，我公司将为您提供相关服务。

1. 保修产品

本服务政策仅适用于官方渠道销售以及我公司授权的经销商所销售的APM智能教育机器人及其配件产品，若您需要进行售后服务，可直接联系销售人员或经销商。其他渠道购买，如私人转卖、二手平台购买等，均不享受本保修服务。（备注：本服务政策仍适用于在此政策发布日前已售出的产品）。

2. 产品保修服务

消费者若需要进行退货、换货或维修等售后服务，可以直接与销售人员或经销商联系，如有争议请在个工作日内10:00-18:00拨打我公司官方服务热线400-8080-716，或通过相关售后微信群进行售后。

3. 产品保修期限

APM智能教育机器人产品及其附带的配件保修期限如下：

部件类型	保修期限	备注
电机类	6个月	直驱电机，数字电机，舵机，智能电机（不包含齿轮、齿轮组）
电池	6个月	可卸载充电电池
主控器	6个月	
线材	6个月	USB线，手柄配对线，电机线
塑料件	无	如购买7日内发现零件缺失免费补寄
金属件	无	如购买7日内发现零件缺失免费补寄
工具、耗材、印刷品	无	螺丝刀，螺丝螺母，使用手册，零件卡
手柄	6个月	不包含人为损坏导致的按键损坏

- 1、若您无法确定待维修件是否在包修期内，可联系销售方或售后进行确认，或寄修后由我司售后人员确认。
- 2、保修期从购买之日起计算，如出现异议可以提供有效的购买发票或合同。
- 3、如无法确定包修期开始日期，将依据有效交易记录日期延长30天做为包修期开始日期。